

# Manual de uso Web Dun & Bradstreet

# 1. Ingresar a la web [www.dnbperu.com](http://www.dnbperu.com) y seleccionar “Login”



## 2. Ingresar el usuario y contraseña asignados.

dun & bradstreet

Login +51 (1) 705 5100 Peru


Inicio | Contáctenos | Quienes Somos


Business Credit Sales & Marketing Productos D-U-N-S Number Contáctenos.

Inicio > Customer Login

# Inicio de Sesión

Por favor, ingrese código de Suscriptor y Contraseña

 \* Usuario:

 \* Password:

Login

### 3. Ubicar la opción de la acción que desean realizar en la web

Entre las opciones tenemos:

- Búsqueda de Informes.
- Estado de cuenta.
- Histórico de pedidos.
- Promociones.
- Buzón de Informes.



## 3.1 Búsqueda de Informes

Puede realizarse mediante tres opciones:

- RUC
- Razón social
- Palabra clave (búsqueda inteligente)

Una vez marcada la opción e ingresado el dato de la empresa que requieren evaluar, dar click en BUSCAR.



The screenshot shows the Dun & Bradstreet website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo on the left, a 'Logout' button, and a phone number '+51 (1) 705 5100'. Below the logo, the user is identified as 'Bienvenido: D&B - SISTEMAS'. A horizontal menu contains several options: 'Búsqueda de Informes' (highlighted with a red underline), 'Estado de Cuenta', 'Histórico de Pedidos', 'Reportes Promocionales', and 'Buzón de Informes'. The main content area has a light blue header with the text 'Búsqueda de Informes:'. Below this, there is a search form with three radio button options: 'RUC' (selected), 'Razón Social', and 'Palabra Clave'. Each option has a corresponding text input field. A dark blue 'Buscar' button is positioned below the input fields. To the right of the search form is the Dun & Bradstreet logo, which includes the text 'DUN & BRADSTREET' in a circular arrangement and 'D-U-N-S® REGISTERED™' in a dark blue box below it.

## 3.1 Búsqueda de Informes

Luego se le mostrará el listado de empresas ubicadas en nuestra base de datos, bajo la búsqueda realizada.

Logout +51 (1) 705 5100

Bienvenido: D&B - SISTEMAS

Búsqueda de Informes Estado de Cuenta Histórico de Pedidos Reportes Promocionales Buzón de Informes

Búsqueda de Informes > Resultados

### Resultados:

Ruc ▲ ▼	Company Name ▲ ▼	
20101281371	DUN & BRADSTREET S.A.C.	Select
20101281371	MERCANTIL DEL CONSUMIDOR S.A.	Select

1

[Volver a buscar](#)

Si su búsqueda fue exitosa, de click en el RUC respectivo; si no lo fuera y desea solicitar una investigación, haga click [aquí](#)

## 3.1 Búsqueda de Informes

Si la empresa requerida se encuentra en el listado, dar click en el número RUC o en el botón “SELECT” para acceder a mayor información (1). Si la empresa requerida no se encuentra en el listado y desea solicitar una investigación, dar click en el lugar indicado (2).

Si desea realizar otra búsqueda, dar click en VOLVER A BUSCAR.

Logout +51 (1) 705 5100

Bienvenido: D&B - SISTEMAS

Búsqueda de Informes Estado de Cuenta Histórico de Pedidos Reportes Promocionales Buzón de Informes

Búsqueda de Informes > Resultados

### Resultados:

Ruc	Company Name	
20101281371	DUN & BRADSTREET S.A.C.	Select
20101281371	MERCANTIL DEL CONSUMIDOR S.A.	Select

1

Volver a buscar

Si su búsqueda fue exitosa, de click en el RUC respectivo; si no lo fuera y desea solicitar una investigación haga click aquí

2

## 3.1 Búsqueda de Informes

### EMPRESA UBICADA EN DATA D&B:

En una nueva pantalla se le indicará el estado en el que se encuentra la investigación y se le solicitará que confirme su solicitud del informe.

The screenshot displays the Dun & Bradstreet interface. At the top, the logo 'dun & bradstreet' is visible on the left, and 'Logout' and '+51 (1)705 5100' are on the right. Below the logo, the text 'Buzón de Informes' and 'Búsqueda de Informes > Resultados > Resumen' is shown. The main heading is 'Resumen'. The company information listed is: DUN & BRADSTREET S.A.C., Ruc: 20101281371, La Encalada 1420 Of. 802, LIMA 33, PERU, SERVICIOS DE INFORMES COMERCIALES, and SICs: 87320000. To the right of this information are two certification logos: 'PROVEEDOR CERTIFICADO' (gold) and 'PROVEEDOR CERTIFICADO' (silver). Below the company details, a red message states 'El reporte requiere investigación.'. At the bottom, there are two buttons: 'Regresar' and 'Deseo solicitar el informe', with the latter being circled in red.

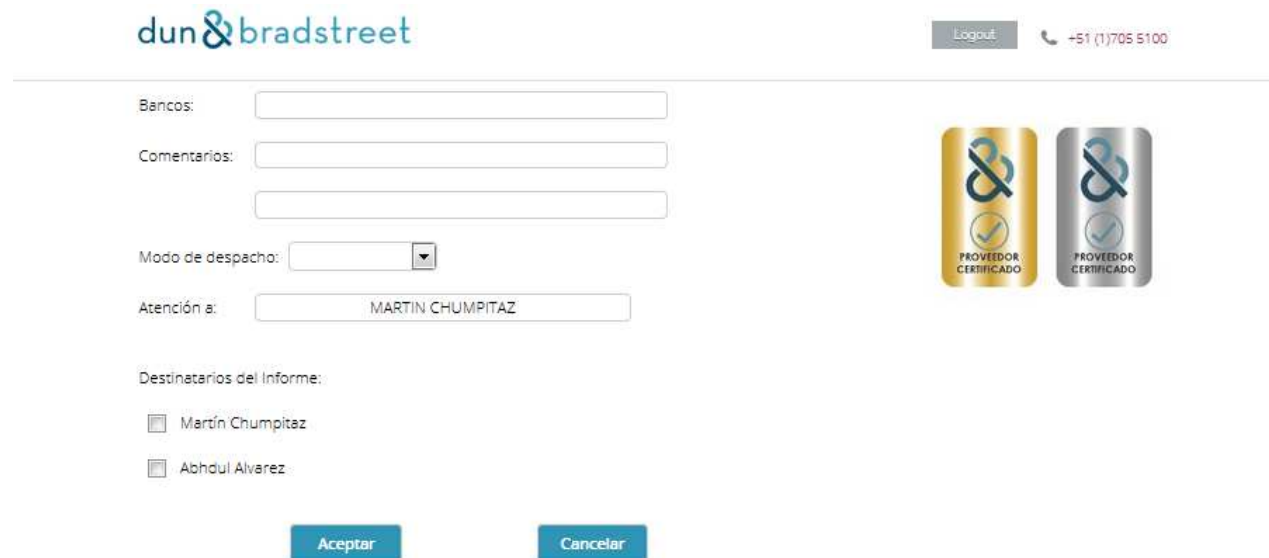


## 3.1 Búsqueda de Informes

### EMPRESA UBICADA EN DATA D&B:

Si confirmó su deseo de solicitar el informe, visualizará una pantalla en la que le pedirán marcar las opciones de su requerimiento:

- Idioma: español / inglés
- REC: si / no
- Modo de despacho: Mensajería / Correo HTML / Correo texto / Correo PDF
- Atención a: nombre del ejecutivo
- Destinatarios del informe: usuario 1 / usuario 2



The screenshot shows the Dun & Bradstreet web interface for requesting a report. At the top left is the logo "dun & bradstreet". At the top right are "Logout" and a phone icon with the number "+51 (1)705 5100". The form contains the following fields and options:

- Bancos:** A text input field.
- Comentarios:** Two stacked text input fields.
- Modo de despacho:** A dropdown menu.
- Atención a:** A text input field containing "MARTIN CHUMPITAZ".
- Destinatarios del Informe:** A section with two checkboxes: "Martín Chumpitaz" and "Abdul Alvarez".

At the bottom of the form are two buttons: "Aceptar" (Accept) and "Cancelar" (Cancel). To the right of the form are two vertical certification logos: a gold one and a silver one, both labeled "PROVEEDOR CERTIFICADO".

## 3.1 Búsqueda de Informes

### EMPRESA NO UBICADA EN DATA D&B:

Si la empresa que requieres evaluar no se encuentra en nuestra base de datos, se te brindará una ficha para completar algunos datos que nos serán útiles para el levantamiento de Información.

- Recuerde antes de elegir el tiempo de urgencia “EXPRESS” y solicitud de RRC (REC), que estos tienen un cargo adicional.
- Adicionalmente deberá elegir el modo de despacho y marcar los usuarios que recibirán el informe por mail.

Búsqueda de Informes > Resultados > Solicitud de Informe Original

### Solicitud de Informe Original:

Razón Social:  RUC:

Dirección:

Provincia:  País:

Código Postal:  Teléfono:  Fax:

Urgencia:  Idioma:  REC:  Revelar Identidad:

Referencias:

Bancos:

Comentarios:

Modo de despacho:

Atención a:

Destinatarios del Informe:

Florencio Kohata Arias

## 3.2 Buzón de Informes

En el buzón de informes se guarda una copia de reserva de los reportes solicitados por el cliente, en caso de que se borre o no se reciba el correo de despacho. Puedes realizar la búsqueda por RUC ó Razón Social.

The screenshot displays the Dun & Bradstreet web interface. At the top left is the logo. On the top right, there is a 'Logout' button, a phone icon with the number '+51 (1) 705 5100', and a 'Bienvenido: D&B - SISTEMAS' message. A navigation bar contains five tabs: 'Búsqueda de Informes', 'Estado de Cuenta', 'Histórico de Pedidos', 'Reportes Promocionales', and 'Buzón de Informes' (which is underlined). Below this is a large blue header with the text 'Buzón de Informes'. The main content area features a search section with two radio buttons: 'RUC' (selected) and 'Razón Social'. Each has a corresponding input field. A dark blue 'Buscar' button is positioned below the search fields. To the right of the search section are two vertical 'PROVEEDOR CERTIFICADO' logos, one gold and one silver, both featuring the Dun & Bradstreet logo and a checkmark.

## 3.2 Buzón de Informes

Si no indica un RUC o RAZÓN SOCIAL específico, puede ubicarse en RAZON SOCIAL y dar click en BUSCAR para visualizar el listado total de los informes que se encuentran grabado en su buzón; y luego seleccionar el que requiere revisar.

Buzón de Informes > Resultados

### Resultados:

Ruc ▲ ▼	Company Name ▲ ▼	
20101281371	ENVIO	Select
20101281371	MERCANTIL DEL CONSUMIDOR S.A.	Select
20101281371	MERCANTIL DEL CONSUMIDOR S.A. (MCSA)	Select

1

Volver a buscar

## 4. Otras Opciones

### Estado de cuenta

Le permitirá llevar un control de las solicitudes de investigación que vayan realizando y el consumo de las unidades de su suscripción.

### Histórico de pedidos

Podrá revisar el histórico de sus solicitudes de acuerdo al mes y año elegido.



The screenshot displays the Dun & Bradstreet user interface. At the top left is the logo "dun & bradstreet". In the top right corner, there is a "Logout" button, a phone icon, and the number "+51 (1) 705 5100". Below the logo, the text "Bienvenido: DUN & BRADSTREET - GERENCIA" is visible. A horizontal navigation bar contains five items: "Búsqueda de Informes", "Estado de Cuenta", "Histórico de Pedidos", "Reportes Promocionales", and "Buzón de Informes". The "Estado de Cuenta" and "Histórico de Pedidos" items are underlined in red, indicating they are the current page or a related section.

## 5. Indicaciones Especiales.

- Las consultas realizadas en la opción REPORTES PROMOCIONALES, también serán cobrados al suscriptor.
- La equivalencia y/o cobro de unidades de las consultas realizadas serán de acuerdo a la tarifa acordada en su convenio de suscripción.
- Para salir del sistema, dar click en el boton “Logout”.

